

**ПРАВИЛА**  
**продажи билетов и театральных абонементов в СПб ГБУК**  
**«Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов и абонементов на мероприятия, проводимые СПб ГБУК «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета» (далее – Правила) разработаны в соответствии со ст. 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Закон).

1.2. Настоящие Правила доводятся до посетителей путем размещения в кассовом фойе и на официальном сайте СПб ГБУК «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета» (Далее – Театр): <http://lensov-theatre.spb.ru/>, а также в кассах и на сайтах лиц, уполномоченных на реализацию билетов и абонементов на посещение проводимых Театром мероприятий.

1.3. Информация о лицах, уполномоченных Театром на реализацию билетов размещается на официальном сайте и в кассовом фойе Театра.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Билет** – документ (в том числе в электронном виде), удостоверяющий право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Театром.

**Театральный абонемент** – реализованный посетителю по специальной цене комплект билетов, подтверждающий право доступа на несколько объединенных общей тематикой мероприятий Театра.

**Посетитель** – лицо, приобретшее билет, театральный абонемент на посещение проводимых Театром мероприятий, зритель.

**Мероприятие** – спектакль, творческий вечер, иное мероприятие, проводимое Театром на его сценах.

**Уполномоченное лицо** – юридическое лицо, либо физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которому Театром переданы права и обязанности по реализации билетов и театральных абонементов на основании заключенных с таким лицом договоров и информация о котором размещена на официальном сайте Театра.

**Перенос мероприятия** – изменение даты, времени начала или названия мероприятия.

**Касса Театра** – касса, расположенная по адресу: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект, д. 12.

**2. Порядок продажи билетов и театральных абонементов**

2.1. Посетитель может приобрести билеты и театральные абонементы в кассе Театра, а также у уполномоченных лиц.

Электронная продажа билетов осуществляется уполномоченными лицами на сайте Театра и на сайтах уполномоченных лиц.

2.2. Билет формируется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации по форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702.

При покупке в театральных кассах билет распечатывается билетным кассиром на бланке строгой отчетности. При покупке электронного билета зритель должен представить билет на бумаге формата А4 или на электронном носителе.

2.3. Билет содержит: а) наименование и вид услуги; б) время оказания услуги (время проведения мероприятия); в) место проведения мероприятия, место в зрительном зале; г) цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством РФ, информацию.

2.4. В случае утраты, повреждения, порчи билетов, дубликаты билетов не выдаются и их стоимость не возвращается.

2.5. Театр не несет ответственность за подлинность билета в случае его приобретения у неуполномоченных лиц.

2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах). Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на законных представителях несовершеннолетнего зрителя.

2.7. За 1 час до начала мероприятия реализация билетов на такое мероприятие осуществляется в приоритетном порядке.

2.8. Порядок и условия возврата билетов предусмотрен Правилами и условиями возврата билетов в СПб ГБУК «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета».